

Wstęp

Niezastosowanie się do dyspozycji niniejszego Regulaminu Korzystania z usług ARUBA Cloud (UP) spowoduje natychmiastowe zawieszenie lub przerwanie świadczenia Usługi Cloud (dalej zwaną "Usługą"), zgodnie z obowiązującymi warunkami jej dostarczania. Wszystkie zgłoszenia, w zakresie uzyskania informacji, dotyczących zawartości niniejszego dokumentu, winny zostać wysłane za pomocą specjalnego formularza na stronie support.arubacloud.pl

Naruszenia postanowień

Zakazuje się korzystania z sieci i usług AlphaNet w celu powodowania i/lub promowania nielegalnych, obraźliwych lub nieodpowiedzialnych zachowań, takich jak:

- Nieautoryzowany dostęp lub korzystanie z danych, systemów lub sieci, łącznie z każdą próbą sondowania, badania czy testowania podatności systemu lub sieci lub naruszania środków bezpieczeństwa, czy też środków uwierzytelniających, bez wyraźnej zgody właściciela systemu lub sieci;
- Prowadzenie działalności powodujących powstanie interferencji przy korzystaniu z usługi dla każdego jej użytkownika, włączając, jako jeden z wielu przykładów, ataki za pomocą pirackiego oprogramowania, cracks, keygenerators, serials, ataki informatyczne jakiegokolwiek rodzaju, włączając ataki typu DOS, wirusy i inne niszczące elementy, lub celowe próby przeciążenia systemu transmisji;
- Gromadzenie i/lub używanie adresów e-mail, nazwisk lub innych danych identyfikacyjnych bez zgody osoby zainteresowanej (włączając, bez ograniczenia, spamowanie, phishing, oszustwa internetowe, kradzież hasła, spidering);
- Gromadzenie i/lub używanie informacji dotyczących osób trzecich, bez otrzymania zezwolenia ich posiadacza;
- Wykorzystanie i/lub rozpowszechnianie jakiegokolwiek fałszywej, mylącej i nierzetelnej informacji, jako jeden z wielu, lecz nie wyczerpujący przykład, za pomocą e-mail lub grup dyskusyjnych;
- wykorzystanie usługi do dystrybucji oprogramowania podstępnie gromadzącego informacje dotyczące użytkownika, lub podstępnie przekazującego informacje o nim;
- wykorzystanie usługi do dystrybucji oprogramowania zwanego "adware", wykluczając przypadki, gdy: (i) jest w posiadaniu wyraźnej zgody użytkownika na pobranie i instalację oprogramowania, na podstawie jednoznacznego i dobrze widocznego

zawiadomienia dotyczącego rodzaju oprogramowania; (ii) jest to łatwo usuwalne oprogramowanie, przy użyciu standardowych narzędzi przeznaczonych do tego celu, włączając główne systemy operacyjne (przykładowo Microsoft "dodaj/usuń programy");

- Dostarczania do publicznej wiadomości informacji (tekstowych i graficznych) szkodliwych dla wizerunku AlphaNet, poprzez udostępnione serwisy.

Korzystanie z zasobów systemu

Użytkownik nie może korzystać z usługi w sposób zakłócający normalne funkcjonowanie usług AlphaNet. W tej sytuacji, AlphaNet może żądać przywrócenia normalnego poziomu, w przypadku, gdy owe nieprawidłowe użytkowanie zakłóca, zgodnie z jej niezawisłym osądem, korzystanie z usługi przez innych użytkowników. Użytkownik zobowiązuje się do nieużywania uszkodzonego i niehomologowanego, zgodnie z europejskimi standardami, sprzętu, lub sprzętu z usterkami, mogącymi doprowadzić do uszkodzenia integralności sieci i/lub zakłócającego Usługi i/lub stwarzającego ryzyko dla fizycznego bezpieczeństwa osób. AlphaNet, nie daje żadnej gwarancji dotyczącej kompatybilności urządzeń i oprogramowań (hardware i software), używanych przez Klienta przy korzystaniu z Usługi; stosowne kontrole tego rodzaju pozostają w wyłącznej gestii Klienta.

Test wrażliwości

Użytkownik nie może w żaden sposób badać, testować lub penetrować wrażliwości systemu i sieci AlphaNet lub naruszać bezpieczeństwa AlphaNet oraz stosownych procedur uwierzytelniających, zarówno przy użyciu technik pasywnych, jak i inwazyjnych, bez wyraźnego pisemnego zezwolenia AlphaNet, ani, tym samym, podejmować ww. działań przy użyciu usług dostarczanych przez AlphaNet, związanych z sieciami i/lub informacjami dotyczącymi osób trzecich, bez ich wyraźnego zezwolenia.

Grupy dyskusyjne, fora, inne sieci

Klient przyjmuje i akceptuje, że zawartość wiadomości o charakterze handlowym, wiadomości w jakichkolwiek ogłoszeniach internetowych, grupowych czatach lub innego rodzaju forum, w których bierze udział (jako jeden z wielu przykładów), IRC oraz grup dyskusyjnych, podlega, obowiązującemu w tym zakresie prawu i stosownym regulaminom. Winien on również przestrzegać reguł jakiegokolwiek innej sieci, do której ma

dostęp, lub z której korzysta, używając usług AlphaNet.

Treści obraźliwe

Zakazuje się publikacji, przekazywania i zapisywania w sieci, lub za pośrednictwem aparatury AlphaNet, jakichkolwiek treści lub linków je zawierających, które AlphaNet obiektywnie uzna za:

- ustanawiające, przedstawiające, promujące, wspierające, lub odnoszące się w jakikolwiek sposób do pedofilii, rasizmu, fanatyzmu, lub zawierające treści pornograficzne, niezgodne z obowiązującym w tej materii prawem i dozwolone tylko dla osób pełnoletnich;
- zbyt brutalne, wzbudzające przemoc, zawierające groźby, treści dotyczące molestowania lub wyrażające nienawiść;
- są nieetyczne lub wprowadzające w błąd w odniesieniu do przepisów dotyczących ochrony konsumenta jakiegokolwiek państwa, w tym łańcuszki lub piramidy;
- obraźliwe lub gwałcające prywatność osób;
- stwarzające ryzyko dla bezpieczeństwa osób i zdrowia, ryzyko dla bezpieczeństwa publicznego lub dla zdrowia ogółu ludności, zagrażające bezpieczeństwu narodowemu lub zakłócające dochodzenia prowadzone przez odpowiednie Organy;
- ujawniające w sposób nieprawidłowy tajemnice handlowe, czy też informacje poufne lub będące własnością osób trzecich;
- działania mające pomóc osobom trzecim obejść prawo autorskie;
- łamanie praw autorskich osób trzecich, marek, patentów, lub innych praw, będących własnością osób trzecich;
- promujące narkotyki, łamiące prawa dotyczące kontroli eksportu, nielegalnych gier hazardowych i nielegalnego handlu bronią;
- inne nielegalne działania lub podżeganie do nielegalnych zachowań, z naruszeniem obowiązującego prawa, stosownej jurysdykcji, Klienta lub AlphaNet;
- inne zachowania szkodliwe, oszustwa, mogące doprowadzić do postępowania sądowego przeciwko AlphaNet.

Za treści "publikowane i przekazywane" za pomocą sieci lub infrastruktur AlphaNet, uważa się treści zawarte na stronach web, w wiadomościach e-mail, czatach i jakichkolwiek innych treści publikowanych lub przekazywanych za pomocą sieci Internet.

Materiał chroniony prawem autorskim (copyright)

Zakazuje się używania sieci AlphaNet do pobierania, publikacji, dystrybucji, kopiowania lub użytkowania w jakikolwiek sposób, tekstów, muzyki, oprogramowania, sztuki, obrazów, oraz innych treści chronionych prawem autorskim, z wyjątkiem sytuacji, w których:

- właściciel stosownych praw udzielił wyraźnego upoważnienia;
- obowiązujące prawo autorskie w stosownej jurysdykcji zezwala na ich użytkowanie.

Postanowienia końcowe

Klient zobowiązuje się do podania firmie AlphaNet własnych danych osobowych, niezbędnych do pełnego i prawidłowego wypełnienia umowy; gwarantuje także, na własną, wyłączną i osobistą odpowiedzialność, iż podane dane są prawidłowe, aktualne i prawdziwe oraz pozwalają na zidentyfikowanie jego prawdziwej tożsamości. Klient zobowiązuje się do natychmiastowego zakomunikowania AlphaNet każdej zmiany dostarczonych danych, w terminie nieprzekraczającym 15 (piętnastu) dni od zajścia owych zmian, jak również dostarczenia w dowolnym momencie, na wniosek AlphaNet, odpowiedniego dokumentu poświadczającego jego tożsamość, miejsce zamieszkania lub zameldowania oraz, w razie potrzeby, dowód pełnienia funkcji przedstawiciela osoby prawnej, będącej wnioskodawcą lub będącej w posiadaniu Usługi.

Otrzymując wyżej opisane informacje, AlphaNet ma prawo do wymagania od Klienta dodatkowej dokumentacji, poświadczającej zakomunikowane zmiany. W razie niedostarczenia przez Klienta firmie AlphaNet ww. informacji, lub wymaganej dokumentacji, lub, w przypadku dostarczenia AlphaNet fałszywych, nieaktualnych lub niekompletnych danych, lub danych, które AlphaNet ma powody, zgodnie z własnym niepodważalnym zdaniem, uważać za takowe, AlphaNet zastrzega sobie prawo do:

- a) odrzucenia wniosku przedstawionego przez Klienta, dotyczącego czynności do wykonania w ramach świadczonej Usługi;
- b) natychmiastowego zawieszenia usługi, bez uprzedzenia i na czas nieokreślony;
- c) anulowania i/lub przerwania bez uprzedzenia ewentualnych czynności modyfikujących dane przypisane Usłudze;
- d) odstąpienia od Umowy.

Klient akceptuje, że w wypadku, gdy publiczne adresy IP przypisane jego kontu zostaną wprowadzone na czarną listę adresów

(baza danych dotycząca nadużyć), jak ta na stronie spamhaus.org, oraz następuje automatyczne złamanie zasad niniejszej AUP; stosownie, AlphaNet może podjąć wszelkie środki uznane za właściwe w celu ochrony własnych IP, włączając także zawieszenie i/lub zakończenie świadczenia usługi, niezależnie od zasygnalizowania/wprowadzenia IP na czarną listę z winy Klienta;

- Klient zgadza się, iż dane zapisane w udostępnionym systemie mogą być poddane kwarantannie lub usunięte, jeżeli są one zakażone przez wirusy lub w inny sposób uszkodzone, lub według niepodważalnej opinii AlphaNet, mogą potencjalnie zarazić lub uszkodzić system lub dane innych klientów, mieszczące się na tej samej infrastrukturze.
- Klient zobowiązuje się do przestrzegania norm odpowiedniego korzystania z zasobów sieci, powszechnie określanych jako "Netykieta".

SLA

Odszkodowania przewidziane przez „Gwarantowany poziom usług” - “Service Level Agreement” AlphaNet, nie mają zastosowania w przypadku przerw w świadczeniu usługi wynikających z naruszenia tegoż UP.